

平成29年度第1回八幡浜市内通所事業所連絡会 アンケート集計

平成29年6月20日実施 参加者46名 回収46名 回収率100%

1. 感想

- ・ 傾聴技法を身につける中でのうなずき、あいづち、伝え返しの大切さ、基本的なことを忘れていた。
- ・ 人間関係の悩みがあったのに気持ちが軽くなった。
- ・ 楽しみながら参加できた。
- ・ わかりやすく、職場でさっそく取り入れようと思った。
- ・ 全体を通してみなさんの笑顔もあり、説明もわかりやすく、楽しく学ぶことができた。
- ・ 新人定着プロジェクトにおける研修の振り返り、復習になった。実践できていたことも、忘れていたことも確認することができた。
- ・ コミュニケーションのことだけではなく、世の中と介護の関係、心と体の健康を保つうえでの方法など学習することができてよかった。
- ・ 傾聴の仕方など、明日から仕事で実践できることがあった。
- ・ 実践を交えながら楽しい1時間半だった。とても良い言葉を教えていただき、職場でも家庭でも実用できそう。
- ・ 自分の健康にも役立つ情報があったのでよかった。
- ・ 普段忘れがちになっているコミュニケーションの取り方を再確認するとともに、中田先生の話術ですーっと体と頭に入って、明日から実践したいと思う。
- ・ とても楽しく学べた。セルフコントロールを実践してみようと思った。
- ・ コミュニケーションの取り方がわかりやすかった。
- ・ 言葉の大切さがわかった。
- ・ 今日は同僚と席を離れて他事業所の方のテーブルについた。初対面の方ばかりで、正直コミュニケーションをとる練習は少し苦痛に思ったが、教えてくださった方法どおり実施すると対話しやすかった。
- ・ 傾聴が苦手なので技法がわかりやすくて良かった。
- ・ 話す方の表情の大切さや沈黙のままでは会話のやり取りが難しいことがわかった。
- ・ 施設の職員に教えていることも多かった。
- ・ 動くこともあり退屈しない研修だった。
- ・ 明日からの仕事でも生活の中でも傾聴を役立ててみたいです。
- ・ 相手の受け取り方や表情などとても勉強になった。
- ・ 今ここに意識をむけること、その感情は自分のせい、ありがとう1万回等少しづつやっていきたい。
- ・ わかりやすく明日から実行してみようと思う。人に教えてあげたいと思った。
- ・ 傾聴技法について、表情、態度、姿勢の重要性、うなずき、あいづち、伝え返しについて学べた。
- ・ 自分なりに実践していることを再確認できた。
- ・ 楽しい時間でした。

2. 明日から実行してみようと思うこと

- ・利用者様と話をする時は視線、表情、態度などを気をつけていく。
- ・そわかの法則を大切にしたい。
- ・1分間のストレッチを実行して、スタッフみんなが健康で良いサービスに繋がるようにしたい。
- ・伝え返しをこころがけ、「すみません」を言わないで「ありがとう」を増やしたい。
- ・悩みは時間を決めて悩もうと思った。
- ・スタッフ同士で1分間コミュニケーションを取り入れようと思う。
- ・スタッフや入居者の方ときちんと目を見て、話、傾聴し、あいさつやお礼など毎日言えるよう心がけたい。
- ・スタッフとより良い関係が作れるコミュニケーションをとっていけるようにする。
- ・伝え返しを習得したい。
- ・すみませんという言葉になるべく使わないようにしたいと思う。
- ・ストレッチを毎日していきたい。
- ・トイレ掃除
- ・あいづちのバリエーションを増やしたい。
- ・職場でも笑顔、傾聴など心がけたいと思う。
- ・笑いの上級者になって利用者さんに笑ってもらえるようにしたい。
- ・自分から働きかける、アリ・ガ・オ・ウ・タの言葉を使っていきたい。
- ・今から1年でありがとうを1万回言う。
- ・名前を覚えてもらえるようなサービスを提供したい。
- ・感謝の気持ちでコミュニケーションをとろうと思った。
- ・1分間タイマーで話すこと
- ・ハイタッチをするようにしたい。
- ・介護職の得点は高いなあと思った。また胸をはって仕事したい。
- ・そわかの法則を実施して、ありがとうを1万回言って明るい職場にしていきたい。
- ・相手の顔を見て、しっかりうなずきやあいづちを取り入れ、日常会話をしていきたい。
- ・腰痛体操を職場に取り入れようと思う。
- ・ストレスは自分自身ということで、明日から笑顔でスタッフや利用者さんに接し、気持ち穏やかに仕事したい。
- ・笑顔でみんなに接していきたい。
- ・感情は深呼吸して落ち着かせていきたい。
- ・あたりまえをなくしていきたい。
- ・テーマを決めて好きな話をしてみたい。