# 平成30年度　東予地区老人福祉施設協議会第2回介護職員研修

アンケート集計結果

1、開催日時

・開　催　日　：平成30年11月21日（水）
・場　　所　　：西条市創生センター
・講　　演　　：（午前）「～あなたの可能性を解き放つ～自己理解と目標設定の力」
（午後）「～組織の壁を乗り越える～具体的行動と考え方」
講師　：（株）グットコミュニケーション　中田康晴先生

【基本情報】

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ＊施設別 | 養護老人ホーム | 5名 | 特別養護老人ホーム | 34名 |
| | 経費ケアハウス | 1名 | デイサービス | 3名 |
| ＊年齢 | 20代 | 11名 | 30代 | 10名 |
| | 40代 | 13名 | 50代 | 7名 |
| | 60代 | 2名 | | |
| ＊性別 | 男性 | 18名 | 女性 | 25名 |

【研修内容について】

| | | | |
|---|---|---|---|
| 満足 | 32名 | 概ね満足 | 9名 |
| やや満足 | 0名 | 不満 | 0名 |
| 未記入 | 2名 | | |

＊特に理解出来たこと

・自己分析出来たので悪いところを改め、目標を立てﾓﾁﾍﾞｰｼｮﾝを上げワクワクドキドキして頑張れると思います
・職場の人が少なくゆとりがないがワクワク、イキイキがあればやる気があり仕事も楽しくなれるかなと思う
・自己分析することで相手との関係をより良いものに出来るようどうすればよいのか、自分に足りない事の理解ができた
・自己分析ができ改めて自分の施設での行動のあり方を考えるきっかけができた
・コミュニケーションは態度も大切
・性格に応じて人と接すること
・人生は思い込み、勘違い、妄想で楽しくなる
・「すみません」がよくないこと
・上下関係ではなく横のつながり
・個人の目標、目的を叶えるよう社会の働き目標を結びつけていく
・言葉や姿勢など理解はしていたが行動に移せていなかった
・交流分析というのが少しわかった感じがします
・人間関係改善策を見つけれたので職場で実践したい
・エニアグラムについて
・エニアグラムで性格判断することで人間関係が良くなる可能性があること

・エニアグラムで自分のタイプを知り、相手にどのように接していけばよいのか
理解できた
・「やる気を引き出す」についてなるほどなと理解できた
・人間関係改善についてとても理解できた
・人間関係の大切さ
・人生を楽しく生きるために目標を決めて具体的に考えていくことが必要
・自分を好きになる長所を見つけることが自信に繋がること
・目的、目標を持つ事の大切さ
・リーダーとしての姿勢
・リーダーとして自分がまず何をすべきかを考え、実行できるのかを考え
させられた事でリーダーの役割についても理解できた
・自分の意見ばかりを押し付けるのではなく、相手の気持ちも考えながら
仕事をし、いかにスムーズな仕事ができるかを考えることが理解できた
・目標を具体的にする事で現実化していきたい
・笑顔、コミュニケーション、傾聴
・管理職を目指すリーダーとしての大切さ
・正の強化と負の強化については特に為になりました
・自分を知るきっかけが出来てよかったです
・主は人間関係だと思った。好意的にみている人に対しては不適切なことも
良い様にとれるが、嫌いな人だと少しのことでも大げさに反応してしまったり
良いように取れないことがある。
・現状を他人や組織のせいにして仕方がないと思いこむ部分があった
自分が変わる事でよりよい職場に出来ると思えた。
・正の強化、負の強化

＊もっと知りたかったこと
・エニアグラムについて
・「正の強化」「負の強化」について
・嫌い、馬が合わない、話をしたくない、仕事をしていてもフォローを積極的に
してくれないと言う人間関係の人に対してどうしたらいいのか
・変えていく事、変わる事を長いスパンで続けていく方法
・具体的にどのようにリーダーとして取り組めばよいか教わりたい
・交流分析についてもっと詳しく知りたい
・リーダー職の負担軽減
・「すみません」を使わないほうが良いとの事でしたがもう少し詳しく知りたかった

【今後の研修会で取り上げて欲しい内容等】
・緊急時の対応について
・緊急時の対応、対策について
・終末期について
・利用者の事で盗み癖や虚言壁があり注意しても治らない。どの様に
対応法など取り上げて欲しい

・移乗等ボディメカニクス
・嫌い馬が合わない、話かけずらい人に対してのコミュニケーション
・クレーム対応
・ユマニチュードについて
・人事部、現場双方の方針、連携について詳しく知りたい
・エニアグラムについての研修
・ストレスとの付き合い方
・自分自身のコントロール
・身体に負担をかけない介護方法
・介護職員の現場の大変さを上司や経営者は理解出来ておらずその為
職員のモチベーションがどんどん下がっていく。経営者や上司対象として
もっと現場の理解をもつことと自分たちの出来ることは何か・・・。
上司、経営者の育成をしてもらいたい。
・長期ご利用の入居者がストレスで突発的に不穏状態になり、暴言等あり
どう対応すればよいのか知りたい

【その他ご意見・ご感想、お気付きになった点】
・グループでの交流があったり、気軽に楽しく参加出来ました。
今日教えて頂いた事を自分の施設でも勉強会等を利用して勉強してきたい
・時間的にも丁度よく1日楽しく研修する事が出来ました。
・自分のタイプがわかり、他の職員とどのように関わっていくのか、苦手な
職員もいますが自分が変わり今日の研修で学んだ事を活かしていきたいです
・とても分かり易く面白く時間が経つもの忘れるくらいでした。新人の方にも
1分間対話など行ってお互いに分かり合って早く慣れてもらえるようにしたい
・話が楽しく頭に入ってきました
・今日習った事を再度認識しなおして、職場で広めていきたい
・難しい内容かと思ったが分かり易く耳に入り易かった。グループでの
研修も楽しかったし、研修の雰囲気もよかった。
・子供世代に介護に対する興味を持ってもらえるように介護職の必要性など
すそ野を広げて欲しい。
・経験年数が長い分、いろいろと考えなければならない事も多く、自分の役割
も思い悩んでいました。でも、協議を聞いてそのきっかけになればと思います
・リーダークラスが集まっていたので質問も熱がこもった内容で感心しました
・コミュニケーションをとる事の大切さや人間の関係性など、今後現場で
役立つ事ばかりで非常に役に立ちました。
・今回このような楽しい研修会に参加できてとてもよかったです。もっと自分の
モチベーションを上げるためにやりたい事をいっぱい増やして介護の仕事を
楽しくしたいと思う事ができました。

・自分の性格や癖を知る良いきっかけになった。
自分はリーダーではないが、自分から今回学んだ事を少しずつ発信して
施設全体が良い雰囲気になっていけばいいなと思った。続けていくことを
頑張っていきたい
・朝礼で「アリ・ガ・オ・ウ・タ」やってますが、入社してまだ3ヶ月でよく理解
出来ていませんでしたが今日、奥深いところまで理解する事が出来ました。
言葉1つ1つを大切に他の方と関わっていこうと感じました
・とても為になる研修でした。「自分を好きになる」を大切に相手に接して
いきたいです。中田先生のお話はとてもおもしろく介護に大事なトークを
まねしていきたいです。
・自己成長シートを記入した事で自分の弱点が見れた事、エニアグラムで
自分の性格がわかり当たっているなど思わされました。２人で会話した事で
楽しく研修出来た事、奥深い勉強の場を持たせてくださりありがとうございました
・元気になりました。ありがとうございます。
・今治社協全体研修でして欲しいと思いました。他の人にも受けて欲しいです
・とても良い研修でした。自分のやりたいことが少なかった為、もっと増やして
いきたいと思います