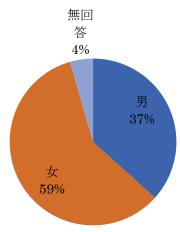
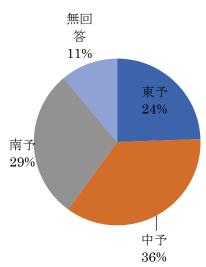
平成30年度「福祉の職場」管理職員研修会 アンケートまとめ

開催日:平成30年12月4日(火) 回答数:90名(受講者92名) アンケート回収率:97.8%

性別

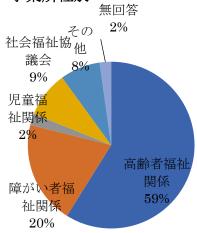


地域



年代_{70代} 20代 無回 以上 2% 答 0%_ 2% 60代 4% 30代 20% 50代 36% 40代 36%

事業所種別



●その他の事業所

- 介護
- 病院
- 訪問介護
- 生活保護関係
- •特定施設

■研修全体の評価について





①満足	②概ね満足	③やや不満	④不満	無回答	合計
7 5	1 4	0	0	1	9 0
(83.3%)	(15.6%)	(0%)	(0%)	(1. 1%)	(100%)

①満足

- ・職場に活かせる内容。
- ・中田先生の話は、今の現場に照らし合わせながら聞くことができた。すぐにでも実行できることがあるので取り入れたい。
- ・自分自身についても理解を深めなくては、他者のことを理解できないという点についてわかりやすく 説明いただけた。
- ・自分自身の振り返りを行うことができ、リーダーとしての大切なポイントをわかりやすく教えていた だいた。
- ・言葉もわかりやすく普段の仕事であることが頭に浮かんだ。
- ・今まで相手の理解や相手の行動、言動を見て行動するばかりが多かったが、自分を知ることからはじめようと思った。
- ・学んだことを明日から取り入れていきたいと思う。「アリガオウタ」を意識したいと思う。
- ・職場も職員が問題を抱えている中で、何か手立てが必要と感じた時に、自分分析や仕組み・手立てを学ぶことですぐできる対策もあり、ありがたかった。
- ・気付いていなかったこと、新しく学んだことが非常に参考になった。
- ・すぐに実施できること、ユニット内にて実施して施設全体に広めていける内容、たくさんの色んな参 考項目があった。
- ・とても分かりやすく、勉強になった。どうやって伝えていいのかわからなかったので、言葉一つで伝える大切さを知った。
- ・楽しく研修できた。
- ・施設に帰り、本日の研修で習ったことを活かし、雰囲気を変えていきたいと思う。いろいろな経験を されているから素晴らしい研修なのだろうと実感した。
- ・楽しい内容で気付かされたこと、勉強になったことがたくさんあった。
- ・具体例がたくさんで、私がまず少しでも変化できるようにできると思った。

- ・講師の先生も全体を飽きさせないような配慮をしてもらい、退屈せず1日を終えることができた。
- ・何度受けても中田先生の研修は楽しいと思う。浸透しやすいと思ったのは30~40人ほどの研修が 効率が高いと感じている。
- ・グループで話し合いながらの研修は楽しかった。
- ・新しい考えや方法を学ぶことができ、他の参加者の方と話すことができて、うまく理解しやすかった。
- ・とてもためになる研修だった。具体的にリーダーとしてどう行動するべきか等、論理的かつわかりやすく説明いただいた。
- ・日々の仕事の中で考えることができていなかったことを客観的に吸収することができた。
- 実用的でわかりやすかった。
- ・新たな見方・発見があって、よかった。これを実行できるようにしていきたい。
- ・話が上手で解答をメモするスペースも設けられていて、飽きることがなかった。
- ・自分に足りないものが見えてきた。管理する者としてモチベーションを上げる方法等学ぶことができた。
- ・こんなに眠くならない研修は初めてだった。聞きやすく、取り入れやすく、楽しい!早速、明日から やりたい!と思った。
- ・1対1対話等、盛り上がる内容であったり、チーム間でのコミュニケーションができるような研修で楽しかった。自己肯定感が自信につながる、人生は思い込み、錯覚、妄想があるが、自信につながるのであればそれもまた良しである。
- ・人を育成することへの難しさ、その人の人間性を知ること、具体策等を学ぶことができた。また、エゴグラム、エニアグラムでは、自分を知ることができた。
- ・自身を振り返り、何を改善すればよいかのポイントを抑えることができた。今まで受けた研修の中で 一番眠気がなく、楽しく、心に染み入る内容だった。
- ・自分を磨き、自信を持たなければならない。自分も変わらなければ職場も変わらない。人も変わらない。人間関係の築き方等、具体的でとてもわかりやすかった。リーダーがしなければならないことが具体的でよくわかった。今まで自分が傲慢な態度だったろうと反省した。
- ・話し合いや対話形式でためになる楽しい研修だった。空調にもう少し気をつけてほしかった。(暑くて気分が悪かった)。
- ・先生の話が上手で理解しやすかった。
- ・リーダーとして周囲とどのように対すればよいか、どのように考えるべきか参考になった。
- ・楽しい1日で、また、充実した1日だった。また、中田先生の講演があればぜひ聞きたいと思う。
- ・楽しい研修だった。当たり前のことをできて当然だと思って認める言葉をかけていなかった。今日からほめること、認めることを始める。
- ・自分を知るということ・言葉の使い方の大事さ。まずは自分がかわらなければ相手も変わらないとい うのが響いた。
- ・シンプルなわかりやすい内容で、心理学的なアプローチでは深みもあり、楽しく学べたことがうれしかった。
- ・自己探求はしたことがあったが、再度見直すことができた。職員への理解もできるきっかけにしたい と感じた。
- ・早速、実行できることのヒントがたくさんあった。楽しかった。
- ・リーダーに必要な思考、心がけについてとても勉強になった。
- ・演習も多く取り入れていただき、すごく理解しやすかった。大きなハードルではなく、すぐに実行で

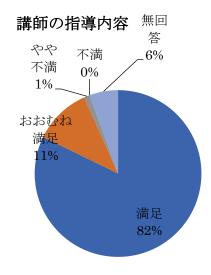
きるヒントをいただけてよかった。

- ・管理職になって日も浅く、困っていることが多かったので、大変勉強になった。
- ・すぐに取り組める内容も多くあり、明日から実行したいことも多かった。自分を見つめなおすことも 大切と知った。
- ・管理職となってまだ日が浅く、このような研修会も初めての参加だった。これからもこのような研修 に参加し、スキルアップしていきたいと思った。
- ・グループワークが多く、自分の意見や相手の意見を聞けることが多く、よかった。
- ・明るく楽しく取り入れやすいノウハウを教えていただいた。ありがとうございます。
- ・リーダーとしてのあり方、よき職場作り、職員への指導について理解できた。現場へ持ち帰り、実施 していきたい。
- ・復習にもなったし、新しいことも学べて勉強になった。
- ・事業所では人手不足な状態なので、勉強になった。
- ・他施設の方と交流もあり、よかった。
- ・わかりやすく、具体的。すぐに実践できるヒントがたくさんあった。
- ・全体的にすっと入り込んでくるようで、わかりやすかった。
- と・ても楽しく充実した時間になった。グループワークで実践的なことも多く、事業所へ持ち帰りたい と思った。
- ・先生の話が楽しく聞きやすかった。
- ・常に職場での人間関係には悩んでいたので、使う言葉で関係性が変わることがわかった。コミュニケーションのとり方が少しでも変わっていけたらと思う。
- ・自己を知る、いろんな手法を駆使していく方法を知ることができた。
- ・リーダーについて理解できた。日常生活の中、日ごろの会話の中にたくさん含まれているということ がよくわかった。
- ・演習等もあり、実際の対応など理解できた。
- ・ある程度管理職の立場を理解しているつもりだったが、今回この研修を受け、できていない部分、特に部下への対応(個性があり、人それぞれ)については、同じ対応ができていないことに気づかされた。明日からでも変わらなくてはと思えた。

②概ね満足

- ・丁寧でよく理解しやすかった。喋りが上手だった。演習も楽しくやれた。研修内容が整理しやすかった。 た。
- ・研修といえば眠気との戦い。しかし、演習がポイントポイントであり、感じなかった。リーダーとしての迷いのポイントも理解されており、少しだけ元気になる研修だった。
- ・職員の理解を得るにはまず自分が理解していくこと、自分が変わることが大切だということを学んだ。
- 実行したい議題などがあった。
- ・全体的に総論の中での具体的な取り組み方法案も示していただき、参考になった。
- ・研修時間と内容の量のバランスがよかったと思う。
- ・研修会場の空調が暑くて大変だった。研修の内容はおおむね満足である。
- ・講義は具体的な話を交えながら進めていただき、わかりやすかった。
- ・グループワークでいろんな意見や考え方がわかったので、勉強になった。他の施設の管理職の方と意 見を交わす機会が今までなかったので、またこのような研修に参加したいと思った。

■講師の指導内容について



①満足	②概ね満足	③やや不満	④不満	無回答	合計
7 4 (8 2 . 2 %)	10 (11.1%)	1 (1.1%)	0 (0%)	5 (5. 6%)	9 0 (1 0 0 %)

①満足

- ・レクリエーションを交えながら行っていただき、メリハリがあってよかった。
- ・とても楽しく参加することができた。今後の業務を行ううえでたくさんのヒントをいただいた気がする。明日から実践できるようにがんばりたい。
- ・初めて聞かせていただいたが、わかりやすくすんなりと落ちた。また機会があれば別の講義を聴いてみたい。
- ・時々、グループワークがあり、集中しやすい環境での講義でよかった。
- ・分かりやすい説明でよかった。芸能人に例えた所も面白かった。
- ・具体的で親しみやすく、かつ専門的な講習だった。
- ・退屈しない、楽しい講師(先生)の方だった。
- ・分かりやすく、楽しく研修でき、素晴らしい。場を盛り上げることが上手で、あっという間に時間が 過ぎていった。ありがとうございまいた。明日からやる気でやっていきます。変革のために!
- ・飽きない進め方で話もとても分かりやすかった。
- ・わかりやすく、聞き取りやすかった。特に報連相では、相談し連絡しておくと報告が簡潔でわかりや すかった。
- ・演習も楽しく、実践することで楽しさや難しさも体験することができ、復習をしていなくても残ることがたくさんあった。
- ・リーダーとして周りを評価することはあったが、自己評価すること自己評価することは苦手だったので、自分の評価を高めていくことが、周りを高めていくことにつながるのだろう感じた。
- ・話術が人をひきつける。最初のつかみが近くの方とのコミュニケーションから始めることを心がけて おり、研修の進行がスムーズになる。
- ・楽しみながら研修ができた。

- ・参加者と話す機会や体験できたのがよかったと思う。
- ・環境をよくできそうな気持ちになれた。
- ・参加型の研修会であったため、理解力が高まった。
- ・聞き取りやすく、わかりやすく記憶に残りやすかった。
- ・考えさせられることが多く、まずは1つずつでも取り入れていきたいと思う。
- わかりやすくユーモアも含めて話してくれていたので、楽しかった。
- 話も聞きやすく、わかりやすかった。
- ・具体的にわかりやすく教えていただいた。先日、1人の職員が離職してしまったので、対策を考えていたところだった。早く仕組みを学んでいたら・・・と思うが、今後に必ず活かせていけるようにする。
- ・コミュニケーションを高めるためにできる仕組みを始めていきたい。
- ・話の盛り上げ方が上手である。時間はたっているのに、そういう風に感じさせない。
- ・テンポよく5時間の研修が途中だれることなく受講できた。
- ・とても聞き取りやすい声で、興味深い内容、テンポのよさで記憶に残る研修だった。
- ・集中できて、引き込まれる講義だった。
- ・飽きない構成で前向きに「職場作り」について学べて助かった。
- ・わかりやすくコミュニケーションをとりながら研修を受け、満足している。
- ・説明もよくわかるし、例も的を得たものだった。専門的に勉強してみたくなる内容だった。
- ・明日から取り入れられる1分間対話などを実践していきたいと思う。
- ・「自分が変わる=自分を知る」まず、これから実施。職場でのコミュニケーション作りのヒントもいただけたので、活用したいと思う。
- ・まずは自分からコミュニケーションを大切にしていきたい。
- ・時々グループワークも取り入れられ、和やかな雰囲気で会が進んだ。内容もわかりやすかった。
- ・指導内容がユニークでおもしろい。すぐい職場で実施できる内容で取り組みやすい。
- ・指導のポイントやコミュニケーションでの関係作り等わかりやすく教えていただき、すごく勉強になった。
- わかりやすく「やってみよう」と思わせてくれる内容だった。楽しく聞けてよかった。
- ・「アリ・ガ・オ・ウ・タ」即実践できる内容でわかりやすかった。職員の気持ちに寄り添って、反感をもたれないように関係性を保てるよう努力していく。
- ・具体的でわかりやすく、少しずつでも今できることをしていきたいと思った。少しずつ職場がよく盛り上がればいいと思った。
- ・話がとてもわかりやすく話してくださるペースもとても聞きやすかった。今後の仕事に取り入れてが んばる。できたことをしっかり認め、失敗を責めるだけにならないよう気をつけたい。まず自分を知 り、自分がしっかりと仕事をできるようにがんばる。
- ・演習を取り入れながら非常にわかりやすく実践できる内容でよかった。
- 気がつかなかったことに気がつき、明日からひとつでも実行していこうと意欲がわいた。

②概ね満足

- ・よく理解できた。わかりやすかった。ユニークで面白かった。
- ・ソフトな口調で話される中田先生のわかりやすい内容と大切なことをたくさん学ばせていただいた。
- ・参考になることも多かった。自分のところでできていること、できていないこと、いろいろ考えさせられた。

・残念ながら後部席で聞き取りにくい言葉があった。

③やや不満

・管理者としてのパワハラについてもっと踏み込んだ内容が聞ければよかった。(事前の質問事項に記入していたのだが・・・)

■今後取り上げてほしいテーマや講義を聞いてみたい講師等について

- ・モチベーションを上げるために必要なこと。
- ・ストレスマネジメント。
- ・施設の研修や男性職員の扱い方など。
- ・良い職場での関係作り。
- ・リスクマネジメント。
- ・世代差を感じていること、良くも悪くもある。ギャップをどうするか考えたいのでヒントがいただければと思う。
- キャリアパスについて聞きたい。
- ・精神障害者に対しての支援のあり方や利用できる制度について学びたい。(身体・知的も含む)
- ・障がい者の就労定着支援について。
- ・管理者としてのできる権力について優しく教えてほしい。
- ・リスクマネジメント。心理方面。
- グループホームでの看取りについて学びたい。
- ・虐待のグレーゾーン、心理的虐待。
- ・認知症薬などの効果や薬・止め時の成功事例など。
- ・同じような人材育成の内容で、経験年数や職階ごとにしていただければうれしい。
- ・介護職にかかわらず、職場の人間関係についてのことがあればいいと思う。
- ・防災対策、事業継続計画の策定、人事考課の方法。

■その他ご意見や要望等について

- ・有意義だった。今日学習したことを1つからでも実行したい。自分が変わらなければいけないことが 十分理解できた。
- ・会場が暑かった。今回の参加で職場内に1つでも持ち帰ることができればよいと思う。
- ・最近、ロールプレイ形式が多くストレスになりがちだが、今回はプレッシャーなく参加できた。
- ・中田先生の研修を何度か受けているが、まだまだ自分に実践できていないことも多いので、また話を 聞かせてほしい。
- ・今後早速取り入れてみたいことがある。よかった。
- ・会場が暑く、換気をしてほしかった。
- ・1時間おきに休憩が入り、体を動かしたり、集中力を保つことができた。
- ・エニアグラムは生活支援員の全部データ化をしている。データ化しているだけなので、もっと活かせ るようにしていきたいと思う。
- また来たい!!
- ・空調管理をしっかりしてほしい。
- ・とても暑かった。息苦しかった。
- ・会場が暑かった。(仕方がないとは思う。)

- ・常に自分自身を振り返りながら日々成長に努めたいと思う。職場の仲間とともに明るく楽しく仕事ができるようがんばりたい。本日の研修を参考に、工夫していきたいと思う。
- ・いろんな方と知り合いになれ、たくさん話ができてよかった。

【課題のみ抜粋】

[研修全体評価]

特になし

[講師の指導内容について]

- ・後部席で聞き取りにくい言葉があった。
- ・管理者としてのパワハラについてもっと踏み込んだ内容が聞ければよかった。(事前の質問事項に 記入していたのだが・・・)

[その他]

・会場が暑かったので空調管理をしっかりしてほしい。(11名が同様の記載)