

研修会アンケート結果

演題 「組織活動を円滑にするコミュニケーション力」

講師 株式会社グッドコミュニケーション 代表 中田 康晴先生

日時 平成 30 年 7 月 4 日 (水) 10 : 00 ~ 15 : 30

参加者 79 名 (欠席者 0 名)

*職種別 看護師 79 名

*施設規模・種類別

大規模 11 施設 57 名、中規模 12 施設 20 名、小規模 1 施設 1名、その他1名

*地区別 東予 13 名、中予 50 名、南予 16 名

提出者 77 名 (回収率 97.5 %)

Q1 年齢

20代	30代	40代	50代	60代	(人)
26	21	18	10	1	
33.8	27.3	23.4	13.0	1.3	(%)

Q2 受講動機

テーマ	講師	職場のすすめ	その他	無回答	(人)
45	0	29	3	0	
58.4	0.0	37.7	3.9	0.0	(%)

- ・興味があつたから。
- ・職場でコーチング担当しているから。

Q3 満足度

1. 非常に満足	2. まあまあ満足	3. あまり満足できない	4. 満足できない	無回答	(人)
56	21	0	0	0	
72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	(%)

Q4 理解度

1. よく解った	2. まあまあ解った	3. あまり解らなかつた	4. 解らなかつた	無回答	(人)
57	20	0	0	0	
74.0	26.0	0.0	0.0	0.0	(%)

Q5 役立ち度

1. 非常に役立つ	2. まあまあ役立つ	3. あまり役立たない	4. 役立たない	無回答	(人)
56	20	0	0	1	
72.7	26.0	0.0	0.0	1.3	(%)

Q6 研修会に対しての意見・感想

<学んだこと、役立てられること>

- ・コミュニケーションについて改めて大切だと思った。
- ・コミュニケーションの傾聴の内容がただきくだけではない事を知って役に立ちました。ハイタッチ、笑顔と実施できる事をやってみたい。
- ・コミュニケーションには自分への自信や肯定感も大切である事を学んだ。コミュニケーションのためにスタッフ間の関係をきつく方法がいろいろある事が分かった。
- ・そわかの法則、人間関係など様々な学びがありました。とても参考になりました。ありがとうございます。
- ・職場で上の立場ではないけれど職員との関係を少しでも円滑にできるコミュニケーション方法を学べたと感じる。自分から相手に話していくようになれたらと感じた。

- ・患者だけでなく、職場の先輩などのコミュニケーションでの人間関係作りでの重要なことを学ぶことができました。自分の知らない部分も見えてくると思うので、周りの人に意見を求めるフィードバックを行い、よりよい人間関係を作りたいと思いました。
- ・病棟をまとめていかなくてはならない立場で、働きかけのきっかけのようなことを学ぶことができました。取り入れることは大変なことのように思うけど、少しでも取り入れていけるようにしたいと考えます。楽しく良い研修が受けたと思います。ありがとうございました。
- ・グループワーク、コミュニケーションの演習があって、楽しく学習できました。人間関係について、改めて考え、良くする方法を知れて、興味のある研修でした。
- ・とても良かった。まずは自分からかわっていこうと思う。
- ・コミュニケーションは難しいと感じました。自分が変わらなければいけないと思いました。
- ・自分の行動で、周りの環境を変えることができる認識しました。今後に役立つ内容でした。ありがとうございました。
- ・誰にでも出来ることから、すすめていきたい。あいさつ、笑顔。
- ・早速ある、ハイタッチ実践します。実践できそうな事を携帯ノートにとったので、ひとつひとつやってみて、部署の風通しをもっともっと良くできるようにしていきます。
- ・職場でスタッフから報告をうける際にも、視線に気を付け、“そうなんです”と言ってもらえるよう伝え返しに意識し、実施していくと思います。とても楽しい研修でした。
- ・精神科で働く私にとって非常に興味深く、役立つ研修でした。まずは自分の心の健康を保ち、また、周りにも発信していきたいと思います。
- ・他者の意見だけをきくのではなく、自分がどう思っているかも言語化して伝えることが大切なのだと再認識できた。しかし、職場の環境がよいものとは思えず、自己開示をした場合、非難する人がいる。他の人のことも非難していた。そういう人にはどう接したらいいかわからない。←わかりました。
- ・今日の研修会、本当に参加させて頂いて良かったです。ぜひとも当病院へ先生に来ていただきたいと思いました。とても貴重なためになるお話を聞かせて頂いてありがとうございました。すいませんを言わないよう気をつけます。
- ・「感情は自分自身がつくるもの」や悩みは過去のもの、行動して解決しない事は悩まない。など、いろいろ心に残る言葉がたくさんありました。参加できてよかったです。ありがとうございました。
- ・1分間会話で初対面の人と笑顔で話ができる、その後のグループワークでも会話ができる、楽しい研修でした。タイプに合わせた声かけで自己分析することができた。そして他者への関わりも学ぶことが出来セルフコントロールにおいては、今ここに意識を向けることが大切である。
- ・いつも行っているコミュニケーションは当たり前なようでとても難しいことだとあらためて分かった。言葉にして相手に思いを伝えることは基本だが、適切な言葉を選び、タイミングなど考えていかないといけないと学んだ。

<感じたこと、思ったこと>

- ・わかりやすく、納得することが沢山ありました。
- ・10時からだったので良かった。わかりやすかった。
- ・内容は分かりやすく、やりやすいことも多々あったので今後自分でできることはしていきたい。
- ・とても分かりやすく楽しい研修会でした。
- ・楽しかったです。ありがとうございます。
- ・楽しく研修に参加できました。ありがとうございました。
- ・楽しみながら学べました。
- ・具体的で笑顔が多い研修でした。実践します！
- ・良く理解できました。明日から職場で生かして行きます。
- ・想像してた以上に研修が楽しくてとても参考になりました。職場でもいかせていきたいと思います。
- ・職場でのコミュニケーションや人間関係に活かせることが沢山あった。実際に現場で活用していきたい。
- ・ありがとうございました。色々と取り組んでみます。また、機会があれば参加します。
- ・とても身になる話でした。何より悩みが減って心が健康になっている。すぐに取り組めそうな内容であった。
- ・講師の方の話し方がとても上手で、とても身に入る内容でした。難しい内容でなく、楽しく聞けたので良かったです。今のために今回学んだことを活かしていきたいと思います。
- ・職場でも、家庭でも役に立つ内容でした。コミュニケーションは得意でしたが、今後もっと良いコミュニケーションが図れるように、学びを活かしていきたいです。
- ・新人が入ってきて、どのようにコミュニケーションをとったら良いのか分からない時もあるので、今回の研修を活かしていけたらいいなと思いました。
- ・明日から自分の仕事の仕方、チームに中でのありかたに生かせそうです。楽しかったです。
- ・自分がコミュニケーションをとる際に足りないことが分かり、勉強になった。
- ・職場に持ち帰り、これまでの自分の他者とのかかわり、これからの方わりに考えるいいきっかけになりました。

- ・思っていた内容よりもとても楽しくてためになる内容でよかったです。自分にも当てはまることが多い、自分をみつめ直そうと思います。他スタッフにも聞いてもらいたい内容でした。
- ・自分の行動など、いろいろ気づくことがありました。ふりかえり、現場の職場で実行できるようにしていきたいです。大変良い研修ができました。ありがとうございました。
- ・学びが深かった。
- ・コミュニケーションの幅を広げる機会となったと考える。
- ・研修を受けて人間関係1つでそんなに学ぶことがあるとは思わなかった。
- ・職場でコーチング研修担当になり、今回このような研修に初めて参加しました。基本的なこともあり、学ぶことが多かったです。
- ・実習が多く楽しい研修でした。帰って自分でできることは行動に移していきたいと思った。
- ・職場で3年目対象にコーチング研修を担当しているので、自分が研修生の立場で経験できてよくわかりました。ありがとうございました。
- ・演習が多くて大変でしたが、時間が短く切っていたのでやりやすかったです。又、実施することでより深く理解できました。
- ・仕事にもプライベートにも使える内容で楽しく研修に参加できました。たくさん実践できることができたので仕事や生活のなかに取り入れていきたいです。今日のことをフィードバック(職場で)する機会があるので、少しでも楽しい職場にするために伝えたいです。
- ・座ったままの研修(聴く)ではなく、実践も交えて楽しくまた、すぐに日常(家庭、職場)で生かせる内容で、とても良かったです。内容も全体的に理解しやすく、時間を忘れるくらいでした。ブランクがあり、5年以上ぶりの研修参加で緊張していましたが、参加して良かったと思って終えられました。ありがとうございました。

<講義に対する要望等>

- ・職場内で悩んでいたことへの解決の糸口が見つかりました。行動にうつしていきたいです。ありがとうございました。今後もこのような研修を開催してほしいです。