

平成27年度「福祉の職場」管理職員研修会

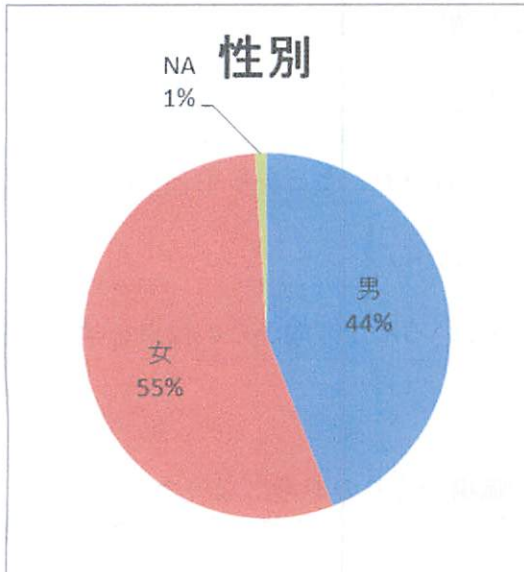
アンケート集計結果

開催日：平成27年12月18日(金)

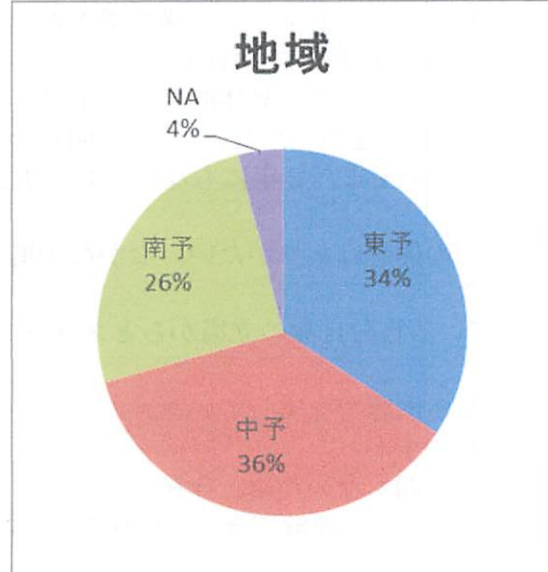
回答数：102 (受講者106名)

アンケート回収率：96.2%

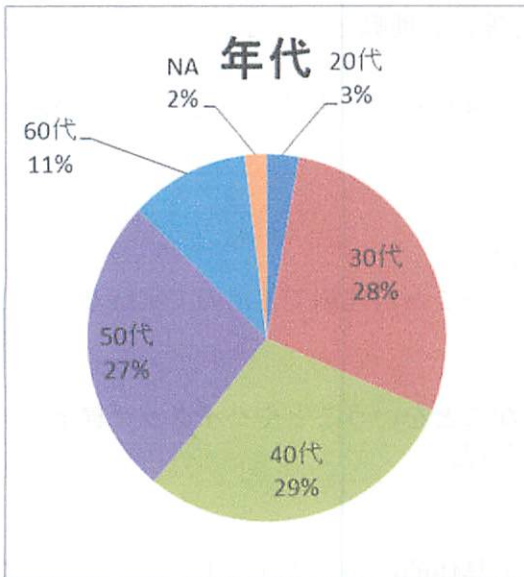
■性別



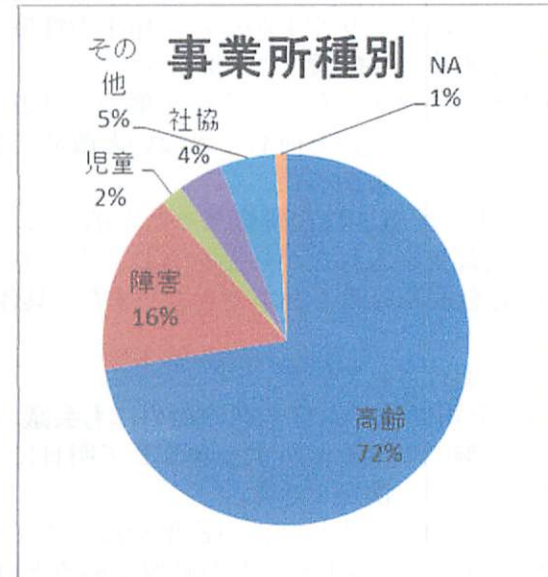
■地域



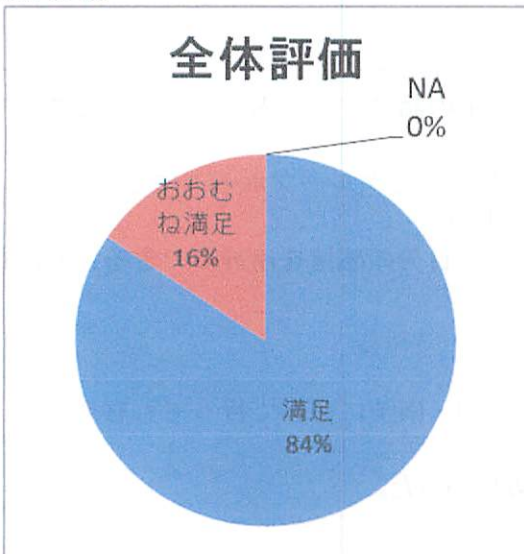
■年代



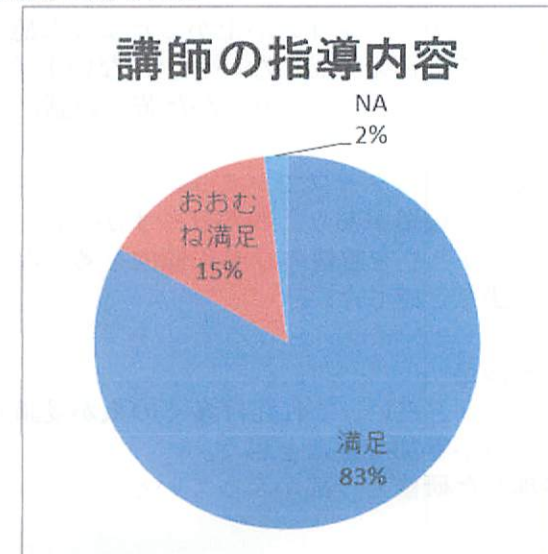
■事業所種別



■全体評価



■講師の指導内容



1 研修の全体評価について

①満足	②おおむね満足	③やや不満	④不満	⑤無回答	計
86 (84%)	16 (16%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	102 (100%)

①満足

- ・楽しく学ぶことができた。
- ・周りの方（グループ）とコミュニケーションがとれた（机の配置等）。
- ・自分を見つめ直すことができた。席を移動する際、メモを取ることをしたかった。
- ・和やかな雰囲気でもとても楽しく受講できた。室温が高く、温度調整ができればもっとよかったと思う。
- ・中田先生の話がわかりやすく良い。
- ・普段意識していたことを、具体的で例を挙げての話でわかりやすく、実践したいことがたくさんあった。
- ・丁寧に具体的に話を進めいただいたので、明日からどう取り組んでいこうか考えながら研修に参加できた。
- ・介護の仕事を始めてまだ2年にもなっておらず、管理者を9か月で任され、どこから手をつけていいか迷ってしまう。
- ・1時間に1回の休憩はありがたい。なかなか集中力が持たないので。
- ・勉強になった。
- ・現在おかれている自分自身の立場からとスタッフへの対応についていろんな方向からの視点を学ぶことができた。
- ・メリハリのある内容で充実していた。
- ・内容がわかりやすかった。
- ・管理職に就いて間もないため、今後のスタッフへの関わり方や職場づくりの参考になった。
- ・難しい内容なのによく理解できた。自身のことなので話に深く入っていった。これからの参考になると思う。
- ・非常にわかりやすく参考になった。
- ・具体的な説明がわかりやすかった。相手の性格に合わせた対応等、管理職として必要なスキルが学べた。
- ・資料が見やすく（年配です）よかった。
- ・自分ができていなかったところや言葉のかけ方など工夫の仕方がわかった。指導や注意の仕方も難しく、人間関係ができていないと何もできないと改めて思った。
- ・自分分析ができてよかった。
- ・（対象）相手に配慮された研修だったと感じる。
- ・現在の時代背景を入れながら話をされ、とてもわかりやすかった。
- ・日々の自分を振り返ることができた。また、具体的に明日からやることが理解できたので実践しようと思う。
- ・スムーズに進行されていた。
- ・今日帰って上司にチームワークのためにも会議スタートに好きなことをいうことやハイタッチ提案して、たいと思う。胸のモヤモヤがすっきりして明日につながる内容だった。
- ・長時間だったが、満足できた。
- ・ありがとう、助かりました、の言葉をたくさん使っていきたい。
- ・人の性格を知り、対応することが必要であるとは理解していても具体的にどうすればよいかわからなかったことが、今回の研修でわかり、今後に生かせると思う。
- ・話を聞いてモチベーションが上がったような感じがする。
- ・管理者として押さえておかないといけないポイントなどすごくよくわかった。
- ・なるほどと思えることがあり、かた苦しい話だけでなく、中田先生の話にずっと入っていき、受講してよかった。
- ・現場に戻って、スタッフでコミュニケーションをとってイキイキとしたグループホームにしたいと思う。
- ・一つひとつに根拠があり、わかりやすかった。人にも説明しやすい。
- ・相手とのやりとりを感情のくせや傾向を考えながら対応していく。自分の感情を冷静にできる、平常心に近づくる技法だと感じた。

②おおむね満足

- ・時間もちょうど良い。これだけ多くの方が受講希望ならば、東・中・南予に分けて行ってもらえれば、もっと多くの方が参加できたと思う。
- ・以前参加した研修と一部かぶっているところがあったけれど楽しかった。

- ・説論的内容で、若干期待はずれであった。
- ・集中力が途切れないよう、途中休憩があり、何とか最後まで集中して聞くことができた。
- ・素晴らしい内容だったが、実現が難しいことがあった（やりたいと思ったが）。

- ③やや不満（記入なし）
- ④不満（記入なし）
- ⑤無回答（記入なし）

2 講師の指導内容について

①満足	②おおむね満足	③やや不満	④不満	⑤無回答	計
85 (83%)	15 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (2%)	102 (100%)

①満足

- ・市場の動向からみた介護業界の立ち位置が理解できた。
- ・わかりやすく説明してもらえた。
- ・話し言葉がわかりやすかった（聞きやすかった）。動きもあり、飽きなかった。
- ・いろいろな考え方を説明してくれた。
- ・内容…ではないが、講話のペース、間等がよく、集中して聞くことができた。
- ・例を出してもらいわかりやすかった。これから気を付けて職員とコミュニケーションをとっていききたい。
- ・具体的で、納得のいく講義だった。先生の話され方も親しみがあり、わかりやすく楽しく聞くことができた。
- ・内容がはっきりしていて伝わりやすい。
- ・表情がよかったし、声もよかった。
- ・一般的な内容でなく、介護の現場に添った内容ですぐ実践できそうな内容だった。
- ・面白い内容でよかった。
- ・内容一つひとつに対して、理解しやすく学ぶことができた。
- ・具体例やトピックが豊富で、新しい気づきが多く得られた。
- ・聞き取りやすく、話すテンポもよかった。
- ・管理職に就き、スタッフのモチベーションの向上、コミュニケーションのとり方に悩むことが多かった。人はそれぞれ性格も違い、気持ちを変えることは難しいと思っていたが、どのように接していけばよいか参考になった。毎日現場を変える、100回帳はぜひ上司と相談し取り組みたい。
- ・管理とは？に焦点がしっかり当たっていた。
- ・ご自分の体験談やただこうすればよいという話だけでなく、例を出して話してくれた。これからの新人育成やベテラン職員さんへの接し方、対応を自分なりに考えてみて少しずつだと思うが、一歩ずつ前に進んでいく目標ができた。メラメラと燃える炎ではなく手を出さずに背中であげていける自分でなっていこうと思う。
- ・理解しやすい内容であった。話し方も聞き取りやすく、やってみよう！と思う気持ちになり、自分のことを考えることができる内容だった。
- ・話が上手。適度な運動、体を動かさせた。
- ・この研修の案内が届いてすぐに申し込んだ。先生の経験談も踏まえての研修、とても心地よかった。先生からご指導いただいたことを実践しながら、私から意識改革して、働きやすい職場環境を実行していきたい。貴重な学びの場をありがとうございました。
- ・しゃべっている言葉や内容もわかりやすく、素直に耳に入ってきた。伝え返し、相づち、ハイタッチ。勉強になった。
- ・かた苦しなく、面白かった。
- ・わかりやすく楽しかった。グループワークはあまり好きではないが、今日のような形式だと研修+楽しい学習だった。
- ・タイプ別での対応の仕方や、アプローチの仕方、工夫などで職員のやる気を持たせるなど勉強になった。
- ・生かせる内容が多かった。
- ・テンポよく事例を交えて話されるので理解しやすかった。
- ・人を育てる。断定疑問形は厳禁。気をつけようと思う。
- ・ユーモアもあり、とても参考になった。
- ・先生の言葉にぐっと引き込まれて、とても心に残った。

- ・職場を変える。朝の会后、笑顔であいさつをし1日の仕事をスタートしたい。
- ・テキストにそって大変わかりやすい言葉で話してくれ理解できた。楽しかった。
- ・大変和やかに話も聞けて、集中していることができた。
- ・いろいろな立場になって研修を受けることができた。
- ・変化のある仕事場でモチベーションをあげつつ、人材育成に努めたいと考えさせられた。
- ・元気の出る現場になるような気がした。
- ・休憩がしっかりとあったので聞く方も楽だった。
- ・資料がわかりやすくてよかった。演習も混じった講義だったので頭に入りやすかった。
- ・表現豊かで伝わりやすいと思う。
- ・資料の文字が大きくてよかった。
- ・自分の気持ちを少し前向きにできる。できることがまだまだあると感じた。
- ・歯切れよく、間のとり方、講義・演習等、受講者を飽きさせない工夫がされており、経験年数等も考慮した内容の工夫があった。
- ・伝え返しはこれからどんどん使ってみたい。
- ・分析をすることで個人にあった声掛けを。
- ・同じタイプのグループに分かれてのグループトークは、いろいろな意見が出て話し合っって楽しかった。

②おおむね満足

- ・わかりやすく、楽しんで聴ける内容だった。いろいろと参考になりありがたかった。
- ・わかりやすい説明で内容はほぼ共感できた。
- ・具体的な内容を盛り込み、わかりやすかった。

③やや不満（記入なし）

④不満（記入なし）

⑤無回答

- ・「相手に理解を求める前に自分が理解しているか」という言葉を明日から生かしていきたい。

3 今後取り上げてほしいテーマや招へいしてほしい講師の希望等

- ・経営分析等、民間企業の手法を学びたい。
- ・内容を半分くらいにしてゆっくりじっくりしてほしい。
- ・ケーススタディを含んだ続編に期待。
- ・各施設での取り組み。中田氏が改善等で依頼を受けている施設や事業所の話を聞いてみたい。
- ・看取りについての施設の対応。職員の人材確保の方法。
- ・経営者、管理者は財務諸表の数字が読めないといけないので、会計に関するセミナーをお願いしたい。
- ・どのようにすれば、当法人で働きたいと思ってもらえるのか。魅力的な求人とは？
- ・認知症の対応など。
- ・タイプ別のアプローチの仕方や、いろんな事例を交えて話し合っしてほしい。
- ・もう少し基本的な組織への対応方法が知りたい。
- ・介護における、またリハビリテーションにおける記録方法等。
- ・リスクマネジメント。自閉症の方への対応。
- ・もう一度職場改善について研修をしてほしい。
- ・職場内のコミュニケーション力について。
- ・スタッフ同士の衝突を避ける方法。
- ・上司との関わり方。
- ・稼働率UPへの手伝い。
- ・健康寿命や予防、ロコモなど。ALTA Noriko先生
- ・この研修は他のスタッフにも受けてほしい。
- ・コミュニケーション。部下への具体的な伝え方。
- ・大分大学 地域福祉の先生。

4 その他、ご意見・ご要望等

- ・施設に来てもらい、研修をしてほしい。
- ・主体的に計画をして研修を開催する場合、ギャランティーはいくらほどか。
- ・今日の受講で今できていること、改善しないといけないことの整理ができた。小さな1つから実践したい。
- ・小さな施設で上下関係は少ないが参考になった。
- ・このような研修には今後も参加していきたい。
- ・管理職員研修会は今までもあったのか。大変参考になった。次回もこのような管理職員研修会をお願いしたい。
- ・演習を通して学んでいきたいところが多くあった。次回は演習の中で学んでいきたい。
- ・後半暑かったので、入り口を開けてくれたのはよかったが、いつまでも開けているとだんだん寒くなってきた。
- ・マイナスかもしれないが、実際に上司等からの圧力が強く、嫌がらせ等が多い。何か解決できることがあればと思う。
- ・今日は素晴らしい1日だった。ありがとうございました。
- ・長時間だったが、あっという間だった。
- ・井の中の蛙にならず、外に広げていきたいと感じた。