

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・女 【年齢】 60代

Q1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

チラシを見せてもらったのがきっかけと  
職場からの呼びかけ。

Q2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

他人の話を聴く事の難しさ。

Q4. 今日の講座を受講して、職場で活かせそうなことは何ですか？

認知症のうは、特に同じ言葉をくり返される  
ので、同じ話でも気長に聴けるかも。

Q5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

堅苦しくなく、わりとリラックスして  
講話を受けられました。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・女 【年齢】 68代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

聴く事ができにいいので  
新規勉強にきました。

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

日々意識をしながら聴く事に意識  
をしたいと思います。

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

利用者さんとゆづり聴く事を実践したいと

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

思います

又勉強に来ます

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・女 【年齢】 50代

Q1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

仕事に生かせると思ったから

Q2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

聴くという事は あざかしい と思った。

聴き方にルールがある タイミングも大事

Q4. 今日の講座を受講して、職場で活かせそうなことは何ですか？

ご利用者さんの話を共感しながらきけるな。

聴き方がわかった。

Q5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男  女 【年齢】 50代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

仕事上、傾聴の大切さを日々感じていたため参加を考えた。

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった  良かった  普通  良くなかった  悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

あいづり、伝え返しの大切さ、

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

- 利用者さんとの会話の中で活かせる。

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

- 傾聴の仕事が！ととてもやりやすく大変に入りました。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・(女) 【年齢】 40代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

事業所研修です。

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

(大変良かった) 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

- ・ 相づちのタイミングも学んだ。
- ・ 南まおえし
- ・ 7:11-7:07-7.

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

明日の仕事が活かせたらと思います

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

初参加にて...少しだけ利解したような気がします。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・女 【年齢】 50代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

自分の弱点を改善しようとして。

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

人を話を聞くという事の変更、伝え返し期間のとり方  
初めの7分(10分)で勉強は終わる。

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

聞く事に力を入れる。

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

2時間かかると言う間では、  
先生の声のトーンや、お話しの方がやさしく、常に共感や伝え返し  
をして下さい、安心感がわき、勉強時間の短縮など、いやいやに感じず  
おもしろいと感じました。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・女 【年齢】 40代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

聞かされたときに 待つこと  
話を聞き入り過ぎて、話を返しが難かったこと。

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

冷静に話を聞いて片足で話を聞くこと  
一歩引いて話を聞いてみることで  
冷静に話を聞いてみることに

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

自分の話し方、聞き方と冷静に観察すること  
聞き方のコツが少し分かったこと  
上手に聞き方の違いに気づいたこと

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・女 【年齢】 40代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

今回は3回目だったので、初めての参加の方の一生懸命な姿勢を見て、過去をふり返りようでした。

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

あいつちや 伝え返しは もちろん なのですが、  
職員の 伝真の仕方について 考えたいと思います。

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

反覆して学ぶこと、継続は大事だと思います。  
また 勇気強いに来ます。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】  男 ・ 女

【年齢】 50 代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

会社に案内されて興味があったから。

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった  良かった  普通  良くなかった  悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

何よりも基本が大切であること。

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かせそうなことは何ですか？

同じこと。

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

単なる座学でなしにロール的であった。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・女 【年齢】 30代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

仕事で役に立つかのではと思って参加

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

伝え返しは コミュニケーションで武器になる。

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かせそうなことは何ですか？

- ・ ポイントを聞いた「伝え返し」
- ・ 「あ行」「は行」の相対

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

勉強になりました。

実戦でも、日々意識してトレーニングして。

今日学んだことをすぐ活かせるよう努力して、頑張ります。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・女 【年齢】 40代

Q1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

Q2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

前回と比べ参加人数が多くなり、皆さんの学び・気づきを聞くにつけ  
新しい気づきがあってよかった。

Q4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

“聴く”ことに対する意識をもっと高められること

Q5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

自分以外の人と接する場が増えることは、やっぱりとても楽しい。と  
改めて思いました。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・女 【年齢】 40代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

1回目の対人関係の重要性を学びました。又、  
前回の対人関係の重要性を学びました。

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

利用者との会話のとき、家族に説明  
するときにはよく活かそうと思う。

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

1ヶ月11回の講座に参加させていただき、  
自分を認識するきっかけが大事だと思った。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・女 【年齢】 20代

Q1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

Q2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

畏怖もついで 相づちや伝え返し  
で手とりになるのは、と話す  
広がり、心のかたと思ふ。

Q4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

相づちと会話の中で  
間を考えたから返すこと  
を意識して行いたい。

Q5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

伝え返しの入り方で話かすスペースも  
止まったのも返すことかあつた。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】(男)・女 【年齢】 20 代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

職場の人からすすめられて、興味をもったので参加した

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

相づちのしかたや自分自身がそれをいかせてなかった事

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

相づちをうまく利用して 利用者さん達ともっと話せるようにしたいと思えました。

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

今までこういった講座等は参加したこと無かったのでおもしろいと感じた。有意義な時間を過ごせてとても良かったです。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・女 【年齢】 40代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

1ヶ月があつという間=流れた。前回の勉強が頭に入らなかつた事にも気が付きました。又、2回目は頭のなかで、  
やはり知らないと話あは緊張してしまうのだと。

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

職場で使うように。家族と話し時は、  
返しも入れた話せるのが活かせる。

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

楽しかった

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男  女 【年齢】 30 代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

前回参加していたので、本日は言わせて頂き、楽に講座の話を  
聞かせていたので、今回も参加しました。人工知能にも使われているので、  
参加させて頂きました。

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった  良かった  普通  良くなかった  悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

最初にお話して頂いた傾聴とは、耳と目と心で聴くこと  
あいつの不思議な力にトキモした。

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

相手の話を止めること、傾聴してもらうことの大切さ、話し手の注重点、  
あいつの「声」に出すこと。

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

とても楽しく、という間に2時間という時間がすぎました。  
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴

## 傾聴講座アンケート兼ふりかえりシート

【性別】 男・(女) 【年齢】 50代

Q 1. 【初参加の方】なぜ、この講座に参加しようと思われましたか？

前回の講座に参加した同僚が"楽しかった"と言っていたのを聞き、自分自身もなかなか傾聴できないので、参加し、勉強したいと思いました。

Q 2. 今日の講座はいかがでしたか？

大変良かった 良かった 普通 良くなかった 悪かった

Q 3. 今日の講座を受講して、気づいたこと、印象に残ったことは何ですか？

もっと声を出す練習。うなずきはよくするが、声に出ない事が多いなと思いました。

伝え返しがうまくできると、仕事のこともよいと思いました。

Q 4. 今日の講座を受講して、職場で活かそうなことは何ですか？

家族さんとの会話に役立てたい。

利用者さんとの会話をたのしみたい。

Q 5. 今日の感想、ご意見、ご質問など何でもお聞かせ下さい。

とてもたのしい時間を過ごさせてもらいました。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。本日は大変お疲れ様でした。

株式会社グッドコミュニケーション  
代表取締役 中田康晴